

AVVISO

Tutorial per la fruizione del servizio di mensa scolastica Comune di Bitritto

Il giorno 16.11.2021 partirà il servizio di refezione scolastica, tutti i genitori che hanno fatto domanda dovranno interfacciarsi al nuovo sistema informativo fornito dal Comune.

Per la fruizione del suddetto sistema, i genitori dovranno essere in possesso di credenziali **SPID** ed effettuare i pagamenti del servizio esclusivamente tramite il **PAGOPA** dell'ente.

RILEVAZIONE DELLE PRESENZE

A far data dal 16.11.2021 tutti gli alunni iscritti al servizio mensa saranno automaticamente ritenuti presenti.

Le presenze vengono automaticamente assegnate a tutti gli alunni, nei giorni di erogazione del servizio di refezione (sono esclusi i Sabati, le Domeniche e tutti i giorni in cui il calendario scolastico non prevede l'erogazione del servizio di refezione).

Se, per vari motivi, gli alunni non usufruiranno del servizio di refezione, i genitori ne dovranno dare comunicazione all'ente.

Tale comunicazione, in una fase iniziale, verrà rilevata dagli istituti scolastici, successivamente sarà onere dei genitori comunicare l'assenza dal servizio mensa.

Per la comunicazione delle assenze, per visualizzare il credito residuo e per fruire di altre funzionalità, nel più breve tempo possibile, verrà fornita ai genitori (con successiva comunicazione) un' apposita APP alla quale sarà possibile accedere esclusivamente con **SPID**.

PAGAMENTO DEI PASTI

I pasti del servizio di refezione scolastica devono essere pagati anticipatamente dai genitori.

Per tutti i genitori che hanno fatto domanda di iscrizione al servizio mensa è stato creato un borsellino elettronico.

Il borsellino elettronico, incrementerà il “borsellino elettronico” con i versamenti che verranno effettuati (esclusivamente con modalità **PAGOPA**) dalla famiglia e si decreterà del costo della relativa fascia ISEE, ogni volta che i figli usufruiranno del servizio.

Il credito del borsellino, sarà utilizzato dai figli durante tutto il percorso scolastico, quindi sarà valido anche nei prossimi anni scolastici.

Alla fine del percorso scolastico l'eventuale credito residuo, sarà rimborsato dall'ente.

Per ricaricare il borsellino, si potrà accedere alla piattaforma, e per mezzo del pulsante “paga”, effettuare il pagamento tramite piattaforma **PAGOPA**.

Per agevolare i pagamenti in una fase iniziale, verrà inviato alla e-mail, fornita dai genitori in fase di registrazione (come avvenuto per il trasporto scolastico), un modello PAGOPA calcolato per il pagamento di 30 pasti per ogni figlio.

Successivamente i pagamenti si potranno effettuare anche tramite il portale dell'ente, all'indirizzo <https://bitritto.comune.pluginpay.it>; inviando la relativa ricevuta all'ufficio mensa scolastica.

SUPPORTO TECNICO

Per tutte le informazioni, per supporto sui pagamenti, per comunicazioni di assenze non rilevate, o per ogni altra ulteriore delucidazione, ci si potrà rivolgere all'ufficio Pubblica Istruzione nel giorno di giovedì dalle ore 10,00 alle ore 12,00 e dalle ore 15,00 alle ore 17,00.

Verrà dato supporto anche tramite **WhatsApp** scrivendo al numero **3791972960**.